**Formulář pro uplatnění reklamace zboží zakoupené prostřednictvím internetového obchodu společnosti PRVNÍ CHODSKÁ s. r. o.**

**se sídlem Sadová 636, Týnské Předměstí, 344 01 Domažlice, IČO: 14704013, DIČ: CZ 14704013, zapsané u Krajského soudu v Plzni oddíl C, vložka 163**

(Tento formulář vyplňte a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.)

# **Adresát:**

Internetový obchod: [**https://eshop.chodska.cz/**](https://eshop.chodska.cz/)

Společnost: **PRVNÍ CHODSKÁ s. r. o.**

Se sídlem: **Sadová 636, Týnské Předměstí, 344 01 Domažlice**

IČ/DIČ: **IČO: 14704013, DIČ: CZ 14704013**

E-mailová adresa: [**eshop@chodska.cz**](mailto:eshop@chodska.cz)

Telefonní číslo: ***……..***

**Kupující:**

Jméno a příjmení/název firmy: ………………………..

IČO: ……………………………

Bytem/místo podnikání: ………………………………….

Telefon a e-mail: ……………………………………

**Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace):**

1. **Datum objednání** ……………………………..
2. **Datum převzetí ……………………………**
3. **Číslo objednávky ……………………………..**
4. **Reklamované zboží vykazuje následující vady**: (podrobný popis vady s uvedením, kdy se vada vyskytla)

…………………………………………….……………………………………………………..……………………………

……….………………………………………………………………………………………………………………………..

……….………………………………………………………………………………………………………………………..

1. **Požadovaný způsob vyřízení reklamace**: (zde je třeba požadovaný způsob vyřízení

reklamace podrobně popsat, viz čl. 8. Všeobecných obchodních podmínek pro internetový obchod)

……………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………………………………………..

**6. V případě žádosti o slevu z kupní ceny nebo při požadavku na odstoupení od smlouvy uveďte, jak má být kupní cena vrácena** ………………………………………………………………………………………………………………………………….. pokud mají být prostředky vráceny bankovním převodem, žádám o poukázání na účet č.…………………………………………………………… s variabilním symbolem …………………………….

**V** *…………………………………..*, **Dne** *………………………………………*

***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

**Kupujícího**

**Seznam příloh:**

1. Faktura za objednané zboží č. *…………………………*

***Obecná poučení k uplatnění reklamace***

*Zakoupení věci jste jakožto kupující povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.*

*Pokud zboží obsahuje závadu, která je vizuální, přiložte i fotografie, na kterých bude závada zřetelně viditelná.*

*Jakožto kupující nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a kupující, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.*

*Reklamace musí být spotřebitelem uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.*

*Při zasílání zboží jste povinni zboží zabalit do vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho poškození nebo zničení při dopravě prodávajícímu.*